

Jeyson Anibal Palacio Palma

Senior Platform Engineer | Arquitecto Backend | Future CTO

Bogotá, Colombia | +57 300 713 5455 | hey@jeyson.tech | linkedin.com/in/jeyson-anibal-palacio-palma

Perfil Profesional

Ingeniero senior y líder técnico con más de 10 años de experiencia diseñando aplicaciones multitenant y servicios de plataforma escalables. Trayectoria construyendo sistemas backend distribuidos, arquitecturas de servicios reutilizables e integrando herramientas de infraestructura emergentes para mejorar la velocidad de desarrollo y la confiabilidad de los sistemas. Amplia experiencia en Python, Ruby on Rails y React/React Native para construir flujos de producto de punta a punta. Me apasiona construir tanto las bases como las abstracciones que escalan equipos de ingeniería y soportan la evolución rápida del producto.

Competencias Clave: Plataformas SaaS Multitenant · Arquitectura de Plataforma Interna · Infraestructura como Código (Terraform, Pulumi) · Pipelines CI/CD · Sistemas Distribuidos · Workflows Durables (Temporal) · Cloud DevOps (AWS, GCP, Kubernetes) · Arquitectura Orientada a Eventos (Kafka, Kinesis) · Python/Django · Ruby on Rails · React/React Native · Liderazgo Técnico Estratégico

Experiencia

Lead Engineer · Randstad Digital | Torc (Freelance)

Dic 2025 – Actualidad | Remoto

- Lidero el trabajo de ingeniería para clientes enterprise a través de la plataforma Torc de Randstad Digital. Responsable de la arquitectura técnica, la coordinación del equipo y la entrega de soluciones backend escalables.
- Diseño y construyo microservicios y capas de API en Python con Django y FastAPI, con énfasis en modularidad, observabilidad y patrones de servicio tenant-aware.
- Implemento servicios en Ruby on Rails para herramientas internas, paneles de administración y middleware de integración que conecta los sistemas del cliente con APIs y proveedores de datos de terceros.
- Desarrollo interfaces front-end en React para gestión de proyectos y seguimiento de entregas, con visibilidad en tiempo real del avance de ingeniería y la asignación de recursos.
- Establezco pipelines CI/CD, patrones de IaC (Terraform/Pulumi) y estrategias de despliegue para soportar iteración rápida en múltiples entornos de cliente.

Stack: Python · Django · FastAPI · Ruby on Rails · React · Terraform · Pulumi · CI/CD

Senior Software Engineer · Revelo (Cliente: StyleSeat)

Ene 2024 – Jul 2026 | LATAM (Remoto)

- Contratado a través de Revelo como ingeniero senior dedicado a StyleSeat, el marketplace de belleza y bienestar, trabajando integrado con sus equipos de producto e ingeniería en la plataforma de reservas.
- Establecí y optimicé features de reservas para profesionales de belleza: disponibilidad y agendamiento, flujos de reserva y la experiencia de reserva del cliente final en web y móvil.
- Integré plataformas de terceros en el producto, entre ellas Braze para mensajería de ciclo de vida y notificaciones, y Segment para tracking de eventos y pipelines de datos de clientes, unificando los eventos de usuario entre servicios.
- Integré agentes de IA en los flujos de trabajo de los profesionales para automatizar tareas repetitivas como la gestión de reservas y la comunicación con clientes, reduciendo el trabajo manual de estilistas y dueños de salones.
- Trabajé en todo el stack (Python, Ruby on Rails, React) sobre los servicios e interfaces que soportan la experiencia de reservas, con instrumentación y métricas guiando mejoras de rendimiento y confiabilidad.

Stack: Python · Ruby on Rails · React · PostgreSQL · Braze · Segment · AI Agents

Senior Backend Engineer · FuseFinance (Freelance — Contrato)

Jun 2025 – Sep 2025 | LATAM (Remoto)

- Apoyé la base técnica de una fintech en etapa temprana enfocada en pagos digitales y servicios financieros alternativos en EE. UU. y LATAM, en un contrato freelance de corta duración.
- Diseñé e implementé la arquitectura backend core con Python (Django/FastAPI), priorizando escalabilidad, modularidad y diseño de servicios tenant-aware desde el primer día. Construí ejecutores de tareas asíncronas con Celery y Redis para las colas de procesamiento de pagos.

- Desarrollé los servicios iniciales de onboarding de usuarios, verificación de identidad (KYC) y creación de cuentas virtuales integrando APIs de terceros como socios bancarios y proveedores de verificación. Implementé el flujo de orquestación de KYC en Python con lógica de reintentos y callbacks por webhook.
- Construí un panel de administración interno en React para que los equipos de compliance revisaran envíos de KYC, marcaran cuentas sospechosas y gestionaran flujos de aprobación en tiempo real.
- Establecí una arquitectura orientada a eventos con Kafka para flujos asíncronos de notificaciones, conciliación de transacciones y operaciones de compliance.
- Definí flujos CI/CD reproducibles y gestioné la infraestructura cloud con Terraform y Pulumi para agilizar los despliegues en staging y producción.

Stack: Python · Django · FastAPI · Celery · Redis · Kafka · React · Terraform

Senior Software Engineer · BairesDev (Proyecto Mastercard)

Feb 2021 – Ene 2024 | Remoto

- Diseñé APIs internas y componentes backend reutilizables para la infraestructura de pagos multitenant de Mastercard. Construí API gateways y capas de middleware en Python para enrutamiento de peticiones, rate limiting y autenticación por tenant.
- Contribuí a un sistema de gran escala y baja latencia que ingería y procesaba eventos financieros casi en tiempo real con Kafka y gRPC. Desarrollé consumidores y productores en Python para procesamiento de streams con validación de esquemas vía Protobuf.
- Integré modelos de IA basados en MCP para detección de fraude y scoring de riesgo mediante wrappers de API seguros y model context protocols.
- Construí herramientas internas en React para dashboards de monitoreo de transacciones, permitiendo a los analistas visualizar flujos de pago, detectar anomalías y profundizar en métricas por tenant con datos en tiempo real.
- Diseñé estrategias de esquema para tablas OLAP en ClickHouse, optimizando cargas analíticas y dashboards entre tenants.
- Construí y mantuve pipelines de ingesta y transformación de datos con Apache Airflow (Python), escribiendo DAGs para flujos ETL y capas de reporting.

Stack: Python · Kafka · gRPC · Protobuf · ClickHouse · Apache Airflow · React · MCP

Software Engineer · Globant

Oct 2020 – Ago 2021 | Bogotá

- Trabajé en integraciones de IA de nivel enterprise para clientes de fintech y e-commerce. Desarrollé pipelines de inferencia en Python y módulos de feature engineering para sistemas de recomendación y scoring.
- Construí pipelines de datos distribuidos con ejecución asíncrona usando Pub/Sub, Celery y APIs REST. Implementé servicios en Ruby on Rails como endpoints de ingesta de datos para integraciones con socios.
- Desarrollé componentes front-end en React para dashboards de experimentos A/B, permitiendo a los equipos de producto configurar y monitorear variantes de modelos de ML en tiempo real.
- Apoyé el despliegue de modelos de machine learning con interfaces versionadas, métricas y evaluación A/B.

Stack: Python · Pub/Sub · Celery · Ruby on Rails · React

Enterprise Solutions Architect · Mi Águila

Oct 2020 – Ago 2021 | Bogotá

- Lideré la modernización de la plataforma migrando el monolito a microservicios, introduciendo registro de servicios tenant-aware y fronteras de autenticación. Reconstruí los módulos de lógica de negocio core en Ruby on Rails con patrones de service objects y procesamiento de jobs en background con Sidekiq.
- Construí capas de abstracción en React que permitieron a los equipos de frontend y backend extender features de negocio entre regiones, incluyendo componentes de UI configurables para dashboards de gestión de flota multi-región.
- Gestioné infraestructura Kubernetes con Pulumi en clústeres de staging y producción.

Stack: Ruby on Rails · Sidekiq · Kubernetes · Pulumi · React

Lead Engineer · Packen

Oct 2019 – Oct 2020 | Bogotá

- Construí y mantuve microservicios de alta disponibilidad para operaciones logísticas en múltiples clientes y bodegas. Desarrollé APIs en Ruby on Rails para seguimiento de envíos, optimización de rutas y gestión de inventario en bodega.

- Introduje event sourcing para la gestión del ciclo de vida de los envíos con Kafka y PostgreSQL. Implementé scripts ETL en Python para consolidar datos de envíos de múltiples sistemas de bodega en una capa de reporting unificada.
- Diseñé una capa de integración con APIs externas de bodegas y sistemas de alertas propios vía Redis pub/sub y bots de Slack. Construí una app móvil en React Native para que los conductores recibieran notificaciones de despacho en tiempo real y actualizaran estados de entrega.

Stack: Ruby on Rails · Kafka · PostgreSQL · React Native · Redis

Lead Engineer · LOGYCA

Ene 2019 – Oct 2019 | Bogotá

- Me enfoqué en plataformas internas para unificar los servicios de API e identidad de los productos internos. Desarrollé middleware en Python para logging centralizado, validación de tokens de autenticación y trazabilidad de peticiones entre servicios.
- Impulsé la migración a la nube con un sistema de módulos Pulumi reutilizables en los entornos de desarrollo.
- Aporté criterio arquitectónico en el servicio interno de autorización y en los patrones de gestión de secretos. Construí interfaces de administración en Ruby on Rails para gestionar configuraciones de servicios y políticas de control de acceso.

Stack: Python · Pulumi · Ruby on Rails

Software Developer · Carvajal Tecnología y Servicios

Sep 2018 – Ene 2019 | Bogotá D.C.

- Participé en el desarrollo y QA de aplicaciones empresariales, asegurando el cumplimiento de los estándares de seguridad en las entregas a clientes.
- Trabajé con .NET y SQL Server en entornos CI/CD, junto con componentes en Ruby on Rails y Python para herramientas internas y generación de reportes.

Stack: .NET · SQL Server · Ruby on Rails · Python

Docente / Desarrollador · Fedesoft

Jun 2018 – Ene 2019 | Bogotá D.C.

- Lideré la formación técnica de programas de inclusión digital en alianza con el Ministerio TIC.
- Mentoreé estudiantes y asesoré proyectos de innovación con Python, Go y Ruby on Rails. Diseñé módulos del currículo sobre desarrollo web con Rails, scripting de datos con Python y diseño de APIs REST.

Stack: Python · Go · Ruby on Rails

Desarrollador de Software / Asistente de Tecnología · Universidad Piloto de Colombia

Abr 2015 – Sep 2018 | Bogotá D.C.

- Soporté y mantuve los sistemas de software institucionales. Entregué nuevas funcionalidades bajo los estándares institucionales con Ruby on Rails, PostgreSQL y Python. Construí interfaces internas en React para los flujos de matrícula estudiantil y herramientas de programación académica.

Stack: Ruby on Rails · PostgreSQL · Python · React

Fortalezas de Plataforma

- **Arquitecturas SaaS Multitenant:** Diseñé entornos aislados por tenant (Mastercard, FuseFinance), con observabilidad, configuración y segregación de datos por tenant.
- **Sistemas Distribuidos a Escala:** Apliqué Kafka, Temporal y gRPC en producción. Construí flujos asíncronos resilientes y orquestación con estado, con reintentos y replay.
- **Trabajo de Plataforma Interna:** Definí flujos CI/CD reutilizables, módulos de IaC y servicios backend transversales a varios equipos. Desarrollé SDKs internos para acelerar la entrega.
- **Experiencia en Integración de IA:** Construí wrappers compatibles con MCP, flujos de agentes de IA y despliegue de modelos LLM y de scoring.
- **Pensamiento Estratégico de Plataforma:** Participé en decisiones técnicas a nivel de plataforma, extraje patrones entre equipos y co-lideré iniciativas de modularización de sistemas.

Integración de IA y Automatización

- Desarrollo de skills y reglas a medida para asistentes LLM (Claude, GPT, Gemini)

- Implementaciones de MCP (Model Context Protocol) para integraciones de IA seguras
- Orquestación de agentes de IA y automatización de flujos con Temporal y frameworks propios
- Prompt engineering y optimización de contexto para aplicaciones de dominio específico
- Sistemas de detección de liveness e identificación de contenido generado por IA

Gestión de Conocimiento y Calidad de Datos

- Saneamiento de activos de conocimiento y pipelines de manejo de PII y datos sensibles
- Desarrollo y optimización de pipelines RAG (Retrieval-Augmented Generation)
- Integración de bases de datos vectoriales y búsqueda semántica (pgvector, Neo4j, Pinecone)
- Transformación de datos y flujos ETL para datasets de entrenamiento de modelos de IA
- Procesamiento y clasificación de documentos con enfoques basados en LLM

Productividad de Desarrollo y Herramientas de IA

- Creación de skills y reglas de IA a medida para flujos de desarrollo
- Revisión de código y generación de documentación asistidas por IA
- Testing automatizado y mejora de QA con agentes de IA
- Integración de copilotos de IA en pipelines CI/CD

Habilidades Técnicas

Lenguajes: Python, Ruby, JavaScript/TypeScript, Swift, Go

Frameworks: Django, FastAPI, Ruby on Rails, React, React Native, Celery, Sidekiq

Infraestructura: AWS, GCP, Kubernetes, Pulumi, Terraform, Redis, PostgreSQL, ClickHouse, DynamoDB

Herramientas: Kafka, Temporal, Jenkins, Bitbucket Pipelines, Stripe, Cypress, gRPC, Protobuf

Producto y Growth: Braze, Segment, instrumentación de analítica e integraciones de mensajería de ciclo de vida

Herramientas IA/ML: LangChain, Claude API, OpenAI API, Anthropic MCP, Hugging Face, pipelines RAG, pgvector, Neo4j, Pinecone

Educación y Certificaciones

- Ingeniería de Software · Universidad Piloto de Colombia
- Certificación OWASP · Vigente hasta Dic 2024

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado (C1)